

MULTI RAIL S.r.l è una azienda leader nella progettazione, produzione e fornitura di attrezzature professionali per il catering ferroviario su treni ad alta velocità. Grazie alla lunga esperienza e al forte know-how acquisito dal proprio team di esperti e tecnici, la nostra azienda ha studiato e sviluppato progetti ad alto valore aggiunto, incontrando le esigenze di clienti anche nel settore navale, industriale, sanitario ospedaliero e ristorazione.

MULTI RAIL S.r.l. vuole essere il punto di riferimento nel panorama internazionale, attraverso una continua e costante Ricerca & Sviluppo del prodotto, in completa sintonia con la tutela dell'ambiente. Obiettivo è di fornire prodotti e soluzioni innovative in linea con le richieste dei clienti e le tendenze del mercato, nonché servizi innovativi di supporto a loro dedicati. Una relazione basata su un rapporto di fiducia, trasparenza e di reciproca collaborazione, per non essere semplici fornitori ma veri e propri Partner.

Focalizzazione sul cliente, accurata selezione dei fornitori e collaboratori, coinvolgimento, formazione ed aggiornamento continuo di dipendenti, sensibilità verso l'ambiente e l'etica, attenzione alla sicurezza sono gli elementi chiave alla base dell'attività di **MULTI RAIL S.r.l.**; *principi e valori* fondamentali che devono portare alla piena soddisfazione di tutte le parti interessate rilevanti.

Questa forte volontà aziendale si traduce nella definizione e applicazione di specifiche azioni e obiettivi da raggiungere, sia in materia di qualità dell'organizzazione e del prodotto offerto, che della sicurezza e ambiente in cui operiamo. I punti principali su cui **MULTI RAIL S.r.l.** si impegna sono:

- *assicurare che le attività siano svolte in conformità con le vigenti leggi e regolamenti applicabili alla nostra organizzazione e con altri obblighi sottoscritti con i clienti e parti interessate rilevanti;*
- *attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per migliorare continuamente i processi e le prestazioni aziendali, mantenendo aggiornato ed efficace il sistema di gestione in conformità agli standard implementati e ai diversi feedback delle parti interessate rilevanti;*
- *promuovere l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking, assicurando la disponibilità delle risorse necessarie al sistema di gestione;*
- *assicurare una qualità costante del prodotto offerto, mediante ricerca e sviluppo, monitoraggio efficace delle informazioni di ritorno raccolte con l'utilizzo delle indagini e/o dei rapporti diretti intercorsi con i clienti;*
- *accrescere la soddisfazione del cliente attraverso un'attenta comprensione del contesto, dei suoi reali bisogni e richieste implicite ed esplicite; l'adozione delle più moderne tecniche di supporto al Cliente;*
- *perseguire una collaborazione assidua e costante con fornitori affidabili, allo scopo di attivare rapporti improntati ad una crescita congiunta, con particolare riferimento ai fornitori di materiali e lavorazioni;*
- *stabilire modalità di comunicazione sempre più tempestive, efficaci ed efficienti, sia internamente con il personale dell'azienda che esternamente con altre parti interessate (fornitori, autorità competenti, ecc.);*
- *avviare costantemente attività di formazione, informazione e sensibilizzazione del personale sulle tematiche di qualità, sicurezza e ambiente, nonché sugli obiettivi aziendali, in modo che ciascuno si senta responsabilizzato a svolgere il proprio lavoro e consapevole dell'importanza delle proprie attività, ottimizzando le risorse disponibili e riducendo gli impatti negativi sull'ambiente.*

Qualità

- *individuazione e riduzione dei costi della non qualità sorvegliando l'efficacia delle azioni correttive e di miglioramento intraprese, analizzando in dettaglio le cause delle NC emerse;*
- *rafforzare in modo significativo la propria immagine e posizione sul mercato nazionale ed estero, mediante incremento del numero dei Clienti, sviluppo di nuovi prodotti innovativi e ingresso in nuove aree di mercato;*

Ambiente

- *continua ricerca di soluzioni gestionali eco-efficienti nella realizzazione del prodotto considerando una prospettiva di ciclo di vita per prevenire l'inquinamento e migliorare nel tempo le nostre performance ambientali, nonché per rispondere alle richieste delle parti interessate;*
- *tenere sotto controllo e, ove possibile, ridurre gli impatti ambientali delle nostre attività, con particolare attenzione alla riduzione dei consumi;*

La Direzione Generale si assume la responsabilità di assicurare che la suddetta Politica sia compresa e attuata a tutti i livelli dell'organizzazione, nonché sostenuta dai pertinenti ruoli gestionali attraverso formazione, partecipazione e supporto di risorse adeguate; inoltre viene divulgata ai fornitori, partner della nostra organizzazione secondo una logica di proattività e sensibilità verso un continuo miglioramento delle prestazioni.

Gli obiettivi enunciati vengono controllati e perseguiti dalla Direzione stessa mediante azioni mirate in linea con le strategie di business, in sede di Riesame.

Cimavilla di Codognè (TV) 28.02.2018
Direzione Generale


MULTI RAIL S.r.l.