

MULTI RAIL S.r.l è una azienda leader nella *progettazione, produzione e fornitura di attrezzature professionali per il catering ferroviario su treni ad alta velocità*. Grazie alla lunga esperienza e al forte know-how acquisito dal proprio team di esperti e tecnici, la nostra azienda ha studiato e sviluppato progetti ad alto valore aggiunto, incontrando le esigenze di clienti anche nel settore navale, industriale, sanitario ospedaliero e ristorazione.

MULTI RAIL S.r.l. vuole essere il punto di riferimento nel panorama internazionale, attraverso una continua e costante Ricerca & Sviluppo del prodotto, in completa sintonia con la tutela dell'ambiente. Obiettivo è di fornire prodotti e soluzioni innovative in linea con le richieste dei clienti e le tendenze del mercato, nonché servizi innovativi di supporto a loro dedicati. Una relazione basata su un rapporto di fiducia, trasparenza e di reciproca collaborazione, per non essere semplici fornitori ma veri e propri Partner

La nostra azienda si basa su principi fondamentali per migliorare le prestazioni e conseguire la piena soddisfazione di tutte le parti interessate rilevanti; pertanto si impegna ad adottare azioni volte a:

- *Migliorare in continuo l'efficacia del sistema di gestione, attuando adeguate azioni in termini organizzativi, operativi e tecnologici;*
- *Accrescere la soddisfazione del cliente attraverso un'attenta comprensione del contesto, dei suoi reali bisogni e delle richieste implicite; l'adozione delle più moderne tecniche di supporto al Cliente;*
- *Promuovere l'utilizzo dell'approccio del risk-based thinking, assicurando la disponibilità delle risorse necessarie per affrontare rischi e cogliere nuove opportunità;*
- *Assicurare che le attività siano svolte in conformità allo standard implementato, alle vigenti leggi e regolamenti applicabili alla nostra organizzazione e ad altri obblighi sottoscritti con i clienti e le parti interessate rilevanti;*
- *Proteggere l'ambiente e prevenire l'inquinamento.*

Questi forte volontà aziendale si traduce nella definizione e applicazione di obiettivi da raggiungere:

- *perseguire una collaborazione assidua e costante con fornitori affidabili, allo scopo di attivare rapporti improntati ad una crescita congiunta, con particolare riferimento ai fornitori di materiali e lavorazioni;*
- *stabilire modalità e flussi di comunicazione sempre più tempestive, efficaci ed efficienti, sia internamente con il personale dell'azienda che esternamente con altre parti interessate (fornitori, autorità competenti, ecc..)*
- *assicurare una qualità costante del prodotto offerto, mediante ricerca e sviluppo, monitoraggio efficace delle informazioni di ritorno raccolte con l'utilizzo delle indagini e dei rapporti diretti intercorsi con i clienti;*
- *avviare costantemente attività di formazione, informazione e sensibilizzazione del personale sulle tematiche di qualità, sicurezza e ambiente, nonché sugli obiettivi aziendali, in modo che ciascuno si senta responsabilizzato a svolgere il proprio lavoro e consapevole dell'importanza delle proprie attività, ottimizzando le risorse disponibili e riducendo gli impatti negativi sull'ambiente*
- *individuare e ridurre i costi della non qualità, analizzando in dettaglio le cause delle NC emerse, sorvegliando l'efficacia delle azioni correttive e di miglioramento intraprese;*
- *rafforzare in modo significativo la propria immagine e posizione sul mercato nazionale ed estero, mediante incremento del numero dei Clienti, sviluppo di nuovi prodotti innovativi e ingresso in nuove aree di mercato;*

Ambiente

- *identificare, tenere sotto controllo e, ove possibile, ridurre gli impatti ambientali delle nostre attività e prodotti, considerando una prospettiva di ciclo di vita;*
- *promuovere l'utilizzo nelle attività di prodotti a basso impatto ambientale e delle migliori attrezzature, impianti e tecnologie disponibili sul mercato per prevenire l'inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo;*
- *continua ricerca di soluzioni gestionali eco-efficienti nella realizzazione del prodotto che permettano*

di prevenire e controllare gli effetti negativi delle nostre attività sull'ambiente e di migliorare nel tempo le nostre performance ambientali, nonché di rispondere alle richieste del cliente e delle parti interessate.

La Direzione Generale si assume la responsabilità di assicurare che la suddetta Politica sia compresa e attuata a tutti i livelli dell'organizzazione, nonché sostenuta dai pertinenti ruoli gestionali attraverso formazione, partecipazione e supporto di risorse adeguate; inoltre viene divulgata ai fornitori, partner della nostra organizzazione secondo una logica di proattività e sensibilità verso un continuo miglioramento delle prestazioni.

Gli obiettivi enunciati vengono controllati e perseguiti dalla Direzione stessa mediante incontri e azioni mirate, in linea con le strategie di business.

Cimavilla di Codognè (TV) 04.02.2022

Direzione Generale

